CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. PSBPO-002-2023 DEL 01 DE JULIO DE 2023

Información general del Contrato

CONTRATISTA	BLUELINK BPO S.A.S Nit. 901718886-1
CONTRATANTE	RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. 900.084.777-9
OBJETO DEL CONTRATO	**BLUELINK BPO** se obliga a prestar los servicios especializados de CONTACT CENTER, bajo la modalidad de "Outsourcing", para la atención de PQRS (Peticiones, Quejas, Recursos y Solicitudes de Indemnización) de los usuarios del servicio postal de pago de Super GIROS, y el soporte operativo a colaboradores empresariales de SuperGiros.
VALOR PROMEDIO DEL CONTRATO	TRESCIENTOS VEINTIDÓS MILLONES DE PESOS M.CTE. ($ 322.000.000)
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	01 DE JULIO 2023
CUANTÍA	El valor del contrato será de cuantía indeterminada pero determinable, la cual se establecerá con base en las facturas pagadas por **SUPER GIROS** a **BLUELINK BPO**, durante la ejecución del contrato
TERMINO	01 DE JULIO DE 2024
SUPERVISOR DEL CONTRATO	DIANA GISELA URREA MEJÍA Jefe de Operaciones

Se **Certifica** que el contratista ha cumplido el 100% de sus obligaciones contractuales teniendo una calificación alta, cumpliendo con responsabilidad y calidad los servicios requeridos.

CONCEPTO DEL SUPERVISOR SOBRE EL CUMPLIMIENTO GENERAL DEL OBJETO DEL CONTRATO:

Una vez evaluado los informes mensuales contrastado con las facturas de cobro pagadas desde el inicio del contrato se puede evidenciar que el contratista ha cumplido con las obligaciones pactadas en tiempos acordados sin que a la fecha se registre observación por parte del Contratante o del supervisor, se puede constatar que el contratista ha cumplido con sus aportes parafiscales y demás documentos de Ley que debe ostentar la ejecución del presente contrato.

Para constancia de lo anterior firma el Supervisor del contrato y el Representante Legal de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A en Santiago de Cali a los **veintitrés (23) días del mes de abril de 2024.**

DIANA GISELA URREA MEJÍA.
SUPERVISORA DEL CONTRATO
RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A

EDGAR ALBERTO PÁEZ ÁNGEL.
Representante Legal.
RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A.

Revisó: DGUM- Jefe de Operaciones
Aprobó: PAVR – Gerente General

Certificación para BLUELINK BPO SAS

Informe de auditoría final 2024-04-29

Fecha de creación:	2024-04-26
Por:	Karold López (karol.lopez@supergiros.com.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA0eAiipmyYF-FoqYtr6CBTUe1Xvl7nt-1

Historial de “Certificación para BLUELINK BPO SAS”

Karold López (karol.lopez@supergiros.com.co) ha creado el documento.
2024-04-26 - 21:19:38 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a diana.urrea@supergiros.com.co para su firma.
2024-04-26 - 21:20:41 GMT

diana.urrea@supergiros.com.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-27 - 3:29:31 GMT

El firmante diana.urrea@supergiros.com.co firmó con el nombre de Diana Gisela Urrea Mejía
2024-04-27 - 3:30:28 GMT

Diana Gisela Urrea Mejía (diana.urrea@supergiros.com.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-27 - 3:30:30 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a paola.vargas@supergiros.com.co para su firma.
2024-04-27 - 3:30:31 GMT

paola.vargas@supergiros.com.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-27 - 17:54:25 GMT

El firmante paola.vargas@supergiros.com.co firmó con el nombre de Pv
2024-04-27 - 17:54:47 GMT

Pv (paola.vargas@supergiros.com.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-04-27 - 17:54:49 GMT. Origen de hora: servidor.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lorena Salazar (maria.salazar@supergiros.com.co) para su firma.
2024-04-27 - 17:54:50 GMT

Lorena Salazar (maria.salazar@supergiros.com.co) ha visualizado el correo electrónico.
2024-04-29 - 13:53:48 GMT

El firmante Lorena Salazar (maria.salazar@supergiros.com.co) firmó con el nombre de EDGAR PAEZ

2024-04-29 - 14:43:41 GMT

EDGAR PAEZ (maria.salazar@supergiros.com.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2024-04-29 - 14:43:43 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.

2024-04-29 - 14:43:43 GMT

Adobe Acrobat Sign

PARA: BLUELINK BPO S.A.S
DE: OPERADOR NACIONAL DE JUEGOS S.A.S
FECHA 26 DE ABRIL 2024

Asunto: Certificación De Experiencia De Contrato De Servicios De Contact Center Y Mercado Relacional.

Por medio de la presente Operador Nacional de Juegos S.A.S identificado con Nit. 901591461- 5 certifica que la empresa BLUELINK BPO S.A.S con Nit 901.718.886-1 ha participado en contrato de prestación de servicios con nuestra sociedad.

Detalles del contrato:
Objeto del contrato: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y MERCADEO RELACIONAL INCLUYENDO EL ENVÍO DE EMAILS, SMS, IR ENTRE OTROS.**

Fecha de inicio: 01/06/2023
Fecha de terminación: 30/12/2023
Valor del contrato: CINCUENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MILCIENCUENTA Y NUEVE PESOS Mcte. ($ 59.995.059)

Durante la ejecución del contrato BLUELINK BPO S.A.S cumplió satisfactoriamente con todas las obligaciones y actividades estipuladas en el mismo, demostrando un alto nivel de profesionalismo y eficiencia en la ejecución de las tareas asignadas.

Las actividades realizadas por blue link han incluido pero no se han limitado a:

- Gestión y operación de contact center para atención al cliente
- Envío de comunicaciones masivas a través de correo electrónico
- Distribución de mensajes de texto entre paréntesis (SMS) con fines proporcionales e informativos.
- Implementación de respuestas de voz interactiva (IVR) para la interacción automatizada con los usuarios.

La satisfacción de los servicios prestados ha sido corroborada por los indicadores de rendimiento acordados y respuesta positiva de los usuarios finales.

Por lo tanto, se emite la presente certificación como constancia del cumplimiento del objeto contractual y de las obligaciones a cargo de su de BLUELINK BPO S.A.S, sin perjuicio de terceros y para fines que el interesado le convengan.

ORLANDO MORENO ANGULO
Representante Legal
OPERADOR NACIONAL DE JUEGOS S.A.S

W ARENA
WWW.WARENA.CO

Calle 22 Norte 6 an 24
Oficina 1201 Edif. Santa Mónica Central
Email: info@warena.co
Callcenter: (032) 5190600 Opción 2
018000 413 767
Tel Oficina: (72) - 5572600

CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA

PARA: BLUELINK
BPO S.A.S
DE: W AREANA S.A.S
FECHA: 22 de Abril de 2024

ASUNTO: Certificación de Experiencia del Contrato de Servicios de Contact Center y Mercadeo Relacional

Por medio de la presente, W AREANA S.A.S, identificada con NIT **901.304.952-0**, certifica que la empresa BLUELINK BPO S.A.S, identificada con NIT **901718886-1**, ha participado en un contrato deprestación de servicios con nuestra entidad.

Detalles del Contrato:
- Objeto del Contrato: Prestación de servicios de Contact Center y Mercadeo Relacional, incluyendo el envío de emails, SMS, IVR, entre otros.
- Fecha de Inicio: 01 de junio de 2023
- Fecha de Terminación: 01 de abril 2024
- Valor del Contrato Ejecutado: $36.000.000 anuales

Durante el periodo del contrato, BLUELINK BPO S.A.S ha cumplido satisfactoriamente con todas las obligaciones y actividades estipuladas en el mismo, demostrando un alto nivel de profesionalismoy eficiencia en la ejecución de las tareas asignadas.

Las actividades realizadas por BLUELINK BPO S.A.S han sido:

- Gestión y operación de Contact Center para atención al cliente.
- Envío de comunicaciones masivas a través de correo electrónico (email marketing).
- Distribución de mensajes de texto (SMS) con fines promocionales e informativos.
- Implementación de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) para la interacción automatizada con los usuarios.

La satisfacción de los servicios prestados ha sido corroborada por los indicadores de rendimiento acordados y la respuesta positiva de los usuarios finales.

Por lo tanto, se emite la presente certificación como constancia del cumplimiento del objeto contractual y de las obligaciones a cargo de BLUELINK BPO, sin perjuicio de terceros y para los fines que al interesado convengan.

JORGE LEONARDO RODRÍGUEZ CASTAÑEDA
Gerente